



Je veilig voelen in Payoke  
Feeling safe in Payoke

*In English below*

## Je veilig voelen in Payoke

Het kinderbeschermingsbeleid

### **We beschermen het welzijn van kinderen**

In Payoke respecteren we kinderen en beschermen we hun rechten. Met kinderen bedoelen we iedereen die jonger is dan 18 jaar.

Alle Payoke medewerkers en vrijwilligers om je heen vinden je veiligheid, gezondheid en welzijn erg belangrijk. Wij zijn opgeleid om ervoor te zorgen dat jij veilig bent en er voor je gezorgd wordt.

Je hebt het recht om je altijd veilig te voelen als je in Payoke bent of als je gebruik maakt van de diensten van Payoke, of deelneemt aan activiteiten en programma's.

### **Praat met iemand als je je onveilig voelt**

Als iemand je een onveilig gevoel geeft of u pijn doet, is dat niet jouw schuld. Praat met iemand als je je zorgen maakt of problemen hebt terwijl je deelneemt aan een programma of activiteit. Het is een goed idee om erover te praten met iemand die je vertrouwt.

Praat met iemand als:

- Je overstuur bent, je in verlegenheid gebracht, bezorgd of onveilig voelt door het taalgebruik, het gedrag of de handelingen van een personeelslid of vrijwilliger,

## Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

- Je bent gekwetst door een personeelslid of vrijwilliger of je bent bang dat je iets zal overkomen,
- Je voelt je onveilig of overstuur door het taalgebruik, het gedrag of de handelingen van een ander kind of een jongere die betrokken is bij een programma of activiteit, of door iets wat iemand tegen je zei.
- Je bent gekwetst door een ander kind of een andere jongere die betrokken is bij een programma of activiteit, of je bent bang dat je iets zal overkomen,
- Je maakt je zorgen over de veiligheid van een ander kind of een andere jongere in een programma of activiteit.

In Payoke heeft Klaus de hoofdverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle kinderen en jongeren zich veilig en gerespecteerd voelen. Je kan contact met hem opnemen via [Klaus.vanhoutte@payoke.be](mailto:Klaus.vanhoutte@payoke.be). U kunt een [online formulier](#) invullen, ook anoniem. Je kan ook praten met een ander personeelslid of vrijwilliger in Payoke waar je je goed bij voelt. Of je kunt met je ouder of begeleider praten om hem of haar te vragen uw zorgen aan Payoke te melden.

Als je een zorg meldt, zullen we die met jou bespreken en een plan maken om het probleem op te lossen en ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt.

Wij zullen niemand vertellen over je bezorgdheid of probleem, zonder jouw toestemming, maar wij zullen wel jouw veiligheid en die van andere kinderen en jongeren garanderen.

Als wij je bezorgdheid aan andere mensen moeten doorgeven, zullen wij dit met jou bespreken en nagaan wat er daarna zal gebeuren.

# Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

Je zal nooit in de problemen komen als je ons op de hoogte stelt van zorgen of problemen.

## **Communicatie op het internet**

We houden allemaal van het internet, websites en sociale media. Toch is het voor ons het allerbelangrijkste om jouw privacy te beschermen. Daartoe:

- Wij zullen geen foto's van je maken en geen foto's van jou online plaatsen of voor iets anders gebruiken
- Als een medewerker of vrijwilliger van Payoke een foto van je wil maken, dan hebben ze daarvoor jouw schriftelijke toestemming nodig en die van je ouders of verzorgers.
- Als er een foto van jou wordt genomen, heb je het recht om te zeggen of je die mooi vindt, om die foto te wissen en een nieuwe te nemen.
- Geen enkele foto of verhaal mag details over je leven onthullen, zoals de plaats waar je woont, je school, enz.

## **We horen graag van je**

Payoke streeft ernaar je een veilige en positieve ervaring te bezorgen terwijl je bij ons bent, gebruik maakt van onze diensten, of deelneemt aan onze programma's en activiteiten.

# Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

We zijn altijd blij van je te horen, of je feedback nu goed of slecht is. Neem contact met ons op als je een specifieke vraag hebt over dit beleid of als een idee hebt om het beter te maken. Schrijf naar Klaus Klaus.vanhoutte@payoke.be, of Els els.traets@payoke.be of een andere medewerker of vrijwilliger in Payoke met wie je graag zou willen praten. Je kan ons ook telefonisch bereiken op 03 201 16 90.

---

## Feeling safe in Payoke

### Payoke Child Protection Policy -Child-friendly version<sup>[1]</sup>

#### **We protect children's wellbeing**

In Payoke, we respect children and protect their rights. By children, we mean any young person below the age of 18.

All the Payoke staff and volunteers around you believe that your safety, health, and wellbeing are very important. We have been trained to make sure you are safe and care for with us.

You have a right to feel safe at all times while in Payoke or while using Payoke's services or taking part in activities and programs, for instance, if you have a counselor in Payoke, or you come to our office for a workshop, a party or a school visit.

# Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

## If you feel unsafe, talk to someone

If anyone is making you feel unsafe or hurt, it is not your fault. Please talk to someone if you have any concerns or problems while taking part in a program or activity. If you tell someone you trust, you are doing the right thing.

Talk to someone if:

- You feel upset, embarrassed, worried or unsafe due to the language, behavior or actions of a staff member or volunteer, or because of something someone said to you,
- You have been hurt by a staff member or volunteer or worried you are going to be harmed,
- You feel unsafe or upset by the language, behaviour or actions of another child or young person involved in a program or activity,
- You have been hurt by another child or young person involved in a program or activity, or worried you are going to be hurt/harmed,
- You are worried about the safety of another child or young person in a program or activity,

In Payoke Klaus has the main responsibility for making sure all children feel safe and respected. You can contact him in person or in writing at [Klaus.vanhoutte@payoke.be](mailto:Klaus.vanhoutte@payoke.be). You can fill out an [online form](#), also anonymously. You can also talk to any other staff member or volunteer in Payoke you feel comfortable with. Or, you can speak to your parent or caregiver to ask them to report your concerns to Payoke.

When you report a concern, we will discuss it with you and decide upon a plan to resolve the problem and to make sure you feel safe.

# Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

We will not tell anyone about your concern or problem without your consent, but we will guarantee your safety and the safety of other children.

If we need to pass on your concern to other people, we will discuss this with you and what will happen next.

You will never get in trouble for letting us know of any concerns or problems.

## **Communication on the Internet**

We all like the Internet, websites and social media. Yet, the most important thing for us is to protect your privacy. To this end:

- We will not take pictures of you, either post pictures of you online or use them in any other way.
- If a Payoke staff member or volunteer wants to take a picture of you, they will need your permission in writing and that of your parents or carers.
- When a picture of you is taken, you have a right to tell us if you like it, to erase it, and take a new one.
- No picture or story shall reveal details of your life like the place where you live, your school, etc.

## **We like hearing from you**

Payoke aims to provide you with a safe and positive experience while you are in our premises, are using our services, or being part of our programs and activities.

# Je veilig voelen in Payoke - Feeling safe in Payoke

We are always happy to hear from you whether your feedback is good or bad. Get in touch to email us a specific question about this policy or an idea to make it better. Write to Klaus [Klaus.vanhoutte@payoke.be](mailto:Klaus.vanhoutte@payoke.be), or Els [els.traets@payoke.be](mailto:els.traets@payoke.be) or any other staff member or volunteer in Payoke you'd like to chat with. You can also contact us by phone at 03 201 16 90.

1. «Save the Children Child Protection Implementation Guidelines – International Programs» by Save the Children Australia has been used as a model to develop the present document. ↑

*Published in September 2021*